

FAQ

Lina

我需要对我的Lisa/Lara/Lina/Lyla/Lexa进行定期测试吗？

Lisa/Lara/Lina/Lyla/Lexa具有测试周期（B&D/螺旋测试、真空测试）。强制性试验和试验频率由当地/国家法规规定。

什么是验证？

验证是由官方机构执行的测试程序，证明您的灭菌器的有效性。强制性和验证频率由当地/国家法规规定。

我需要记录所有定期测试的结果吗？

W&H建议将灭菌器所有的定期试验、维修和修改记录在日志中，包括试验或其他活动日期和执行人的签名。是否强制记录由地方/国家法规规定。

我应该将常规测试的文档保存多长时间？

根据您所在国家/地区的具体法律和指南保存结果。这些记录也可以在服务中提供帮助。

我的灭菌器需要定期鉴定/验证吗？

验证通常包括国际公认标准中规定的一系列测试。这些测试从W&H工厂测试的每个设备开始。此外，相应的文档也包含在您的设备中。在您的场所调试设备之前，技术人员将执行进一步的检查以确保设备正常工作。然后，根据国家/地区法律和指令，必须定期对设备进行所谓的更新性能鉴定。有关详细信息，请联系您的经销商。

我应该联系谁来验证和维护我的灭菌器？

验证应由官方机构进行。保养任务应由合格且经授权的技术人员执行。

如何更换灭菌器上的耗材？

耗材更换说明见“保养”一章的使用说明。此外，还提供了视频介绍：•在灭菌器菜单中的保养部分（仅适用于Lisa）；•在本网站的“耗材和附件”和[“视频教程”](#)部分。

我该如何清洗水箱，应该使用什么产品？

水箱清洁说明见“保养”一章的使用说明。有关清洗水箱和清洗产品的信息和视频也可以在本网站上的[视频教程部分](#)找到。

我的灭菌器适用于何种水质？

灭菌器的水质是由国际标准和规范规定。原因是你的灭菌器可能会因水质问题而严重损坏，或者可能会危及灭菌。因此，您的W&H灭菌器只能使用电导率小于15微秒/厘米的水。[Multidem系统](#)特别适合配制满足要求的水（请参阅使用说明中的“水质”一章）。

灭菌器保持关闭状态。

可能原因

主开关或网络断路器断开。

解决方法

开启主开关或网络断路器（开）。

可能原因

插座内无电压

解决方法

检查大楼的电源。

可能原因

电源线连接不正确。

解决方法

检查并正确连接电源线。

灭菌器前部漏水。

可能原因

腔室门封条泄漏。

解决方法

清洁或更换门封。清洁腔室门内侧表面。

可能原因

内部泄漏。

解决方法

联系W&H授权服务商。

循环结束时，显示屏显示“打开腔室门”，但无法打开。

可能原因

由于内部故障，腔室内仍有压力。

解决方法

拔下灭菌器插头并等待至少三个小时：这会释放任何内部压力，从而可以打开灭菌室的门。然后重试。如果问题仍然存在，请致电服务。

可能原因

细菌过滤器堵塞。

解决方法

拆下细菌过滤器以释放压力。更换过滤器（请参阅使用说明中的“400周期保养-更换细菌过滤器”一章）。注意，细菌过滤器需要每400个周期更换一次。

设备上的污渍或斑点。

可能原因

器械用自来水冲洗，消毒前未干燥。

解决方法

在将器械放入灭菌器之前，确保用蒸馏水或除盐水冲洗并完全干燥。

可能原因

使用劣质水或含有化学物质的水。

解决方法

排空两个水箱。使用优质水（参见使用说明中的“水质”一章）。

可能原因

器械上的有机或化学残留物。

解决方法

在将器械放入灭菌器之前，对其进行清洁、冲洗和干燥（参见使用说明中的“装载维护和准备”一章）。

可能原因

腔内污垢，托盘，托盘架。

解决方法

清洁腔室，清洗腔内部件。

可能原因

不同材料器械之间的接触。

解决方法

确保不同材料的器械不会相互接触（铝、碳或不锈钢等）；将它们放在不同的托盘或卡式盒上或包装起来（参见使用说明中的“装载维护和准备”一章）。

可能原因

腔体上有水垢沉积。

解决方法

清洁腔室并使用优质水（请参阅使用说明中的“水质”一章）。

启动循环时，腔室门会锁定，但如果立即重新打开，会显示“打开腔室门”。

可能原因

门封放置不当。

解决方法

确保门封正确嵌入整个圆框。

可能原因

门被外部物体或器械本身卡住。

解决方法

清除任何干扰腔门的物体。检查门与腔内设备和/或载入物之间是否存在干扰。

开机后，灭菌器立即进入“待机模式”。

可能原因

在待机状态下，该设备已关闭。

解决方法

按待机模式按钮退出。

灭菌循环中的灭菌（过程）阶段比预期的要长。

可能原因

腔室温度降至最低阈值以下，软件成功恢复。

解决方法

等待循环完成。如果问题经常发生，请联系授权的W&H服务商。

循环报告打印机不工作。

可能原因

打印机未正确连接或未通电。

解决方法

检查打印机的数据和电源连接。

灭菌器与自动供水系统相连，水箱中没有干净的水，自动注水不会灌注满水。

可能原因

注水系统未连接。

解决方法

将注水系统连接到灭菌器。（水质要求见附件7，使用说明书中“水质”一章）。

可能原因

当注水系统试图向水箱注水时，无法注水。

解决方法

由于在两次循环执行之间只会尝试注水一次，因此会停止供水。关闭灭菌器，然后再次打开。

检查外部注水系统。

检查灭菌器是否漏水。

可能原因

净水箱中的最低水位传感器故障。

解决方法

联系授权的W&H服务商。

Lina PRO13-003

灭菌器的最大噪声水平是多少？

平稳运行的噪音的最大水平为58.5分贝（A）确保舒适的工作环境。